Gemeente Utrecht

# Verslag van de bijeenkomst over nieuwe afspraken voor de aanvullende zorg Jeugdwet en Wmo gemeente Utrecht vanaf 2020

Ruim 150 mensen namen op 19 februari deel aan het gesprek over de nieuwe afspraken voor de aanvullende zorg Jeugdwet en Wmo vanaf 2020. Aanwezig waren onder andere zorgaanbieders met en zonder contract, cliëntenorganisaties, huisartsen, buurtteams en woningcorporaties. Het eerste gedeelte stond in het teken van de Wmo, het tweede gedeelte ging over de Jeugdwet. In de plenaire sessies werden de aanwezigen meegenomen in de stand van het Utrechtse model. Daarna werden de betrokken wethouders geïnterviewd door directeur maatschappelijke ontwikkeling Gerbrich Kuperus. Wethouder Diepeveen riep de aanvullende zorgpartijen op om aan te sluiten bij het team in de buurt, dat zoveel breder is dan het buurtteam. En hij stelde de vraag aan de aanwezigen: wat zou u doen als u de baas was in Utrecht? Wethouder Everhardt nodigde zorgaanbieders en andere aanwezigen uit om samen verder te werken om kinderen en gezinnen in hun eigen buurt integraal de nodige zorg te bieden en kinderen zo veel mogelijk in een gezin te laten opgroeien.

## Gesprekstafels

Na het plenaire gedeelte werd er aan de gesprekstafels dieper ingegaan op wat we willen behouden en welke ontwikkelopgaven er liggen. We beperken ons hier tot de rode draden en laten de zorginhoudelijke punten buiten deze sfeerimpressie. Uit de gesprekken kwam sterk naar voren dat we in Utrecht op de goede weg zijn en verder kunnen bouwen op de basis die de afgelopen jaren is gelegd. De deelnemers gaven aan tevreden te zijn met het Utrechtse model. Dat we op de goede weg zijn, wil echter niet zeggen dat alles goed gaat. In de groepen zijn waardevolle suggesties ter verbetering gegeven.

## Wat gaat goed

De partijen in de stad waarderen het dat Utrecht met hen durft te experimenteren. Er is ruimte om de inhoud van de zorg en de cliënt centraal te stellen, ook bij de contractering. Hierbij helpen de korte lijntjes met vaste aanspreekpunten bij de gemeente, binnen een cultuur van co-creatie en partnerschap. Door de vrijheid die de taakgerichte bekostiging biedt en het vertrouwen zijn er relatief lage administratieve lasten en kan de aanvullende zorg ‘doen wat nodig is’.

## Wat kan beter

Er zijn veel ontwikkelpunten aangedragen in de groepen. Vooral samenwerking over grenzen heen is iets dat beter kan. Dit kan gaan over organisaties onderling, of over verschillende wetten of financieringsstromen. Voorbeelden zijn jongvolwassenen, schulden, medisch-

sociaal, grensvlakken met de Wlz, en het contact met de buurtteams en sociale basis. Hierbij speelt ook kennis en informatievoorziening een rol. Wat is er allemaal en waar is dat te vinden. Ook wijkgericht werken kreeg veel aandacht. Bij de gesprekken over jeugdhulp was brede steun voor het idee om specialistische zorg buurtgericht verder uit te werken, zowel ambulant als met verblijf. Dit wordt gezien als een mooie kans om beter aan te sluiten op de vraag van kind en gezin. Daarbij zijn talrijke do's en don'ts, tips en aandachtspunten aangereikt. Tot slot is culturele sensitiviteit genoemd als belangrijk aandachtspunt. Het is belangrijk dat organisaties het vertrouwen hebben van mensen.

## Vervolg

De opmerkingen die zijn gemaakt tijdens de ochtend nemen wij mee in de strategie voor de aanvullende zorg. Deze strategie wordt uiteindelijk vastgesteld door de gemeenteraad. Begin oktober neemt de raad hier een besluit over.
We danken alle deelnemers nogmaals hartelijk voor hun bijdrage.

## Heeft u nog vragen of opmerkingen?

Neemt u dan contact op met Erik Loomans (e.loomans@utrecht.nl) voor Wmo
of met Gaby van Bommel-Willemse (g.van.bommelwillemse@utrecht.nl) voor de Jeugdwet.